

Head of Client Services (m/w/d)

Du machst das alles ganz anders. Das muss hier hin und das da rüber, hier die Prozesse und dort die Schautafel und über, unter, zwischen allem Die Kundin™ und Dein Team™. Du weißt, wie Menschen und Partnerschaften, wie Beziehungen, Kalender, Kalkulationen und Stimmungen funktionieren. Du kannst sie gestalten und moderieren, vorantreiben und aufbrezeln, kannst sie buttern, salzen, süßen und karamellisieren. Und das nicht erst seit gestern.

Dann lass dir sagen, dass wir ab sofort einen **Head of Client Services (m/w/d)** suchen. Jemanden, der das Projektmanagement und Beratung bei TLGG neu ausrichtet, professionalisiert und entwickelt und eine dynamische Agentur mitgestalten will.

Deine Aufgaben:

- Verantwortung für den agenturübergreifenden Auf- und Ausbau aller im Projektmanagement relevanten Strukturen, Prozesse und Standards und die damit verbundene Maßnahmenplanung
- Entwicklung einer Beratungshaltung und eines gemeinsamen Zielbildes sowie Vermittlung und Sicherstellung beider im gesamten Bereich Projektmanagement
- Professionalisierung und Optimierung des PM-Bereichs der gesamten Agentur
- Enge Zusammenarbeit mit Business-Unit-Leitern sowie den Senior Projektmanagern
- Implementierung von Karrierepfaden für die Bereiche Projektmanagement und Beratung
- Unterstützung der Business Units beim Umsetzen komplexer digitaler Projekte
- Impulsgeber für digitale Transformation
- Reporting an die Geschäftsführung

Diese Anforderungen solltest du erfüllen:

- Leidenschaft für digitale Entwicklung und Begeisterung für unsere Vision
- Erfahrung in Planung, Steuerung und Controlling von digitalen Projekten
- 10-jährige Berufserfahrung in der Beratung und Betreuung großer internationaler Key-Accounts und der Steuerung komplexer digitaler Projekte
- Erfahrung in der Führung großer disziplinübergreifender Teams
- Verhandlungssicherheit und Souveränität in der Kommunikation und Präsentation
- Einfühlungsvermögen, Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft
- Sehr gute Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Eine Unternehmenskultur, in der Mitgestaltung gewünscht ist und Arbeiten wirklich Spaß macht
- Viel Raum für persönliche Entwicklung
- Möglichkeit der Übernahme nach abgeschlossenem Studium
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann schick uns deine Bewerbungsunterlagen an herausforderung@tlgg.de.